

Datos Importantes:

Nombre de la Compañía de Seguros:

Número de la Póliza de Seguros:

Número del Teléfono para Reclamos del Seguro de la Casa:

Nombre de la Compañía de Seguros del Auto:

Número del Teléfono para Reclamos del Auto:

Importante Números de Teléfonos:

Departamento de Servicios Financieros
Asistencia para Desastre
1-800-22-STORM (1-800-227-8676)

FEMA (Federal Emergency Management Agency)
1-800-621-FEMA
(1-800-621-3362
TTY: 1-800-462-7585

Programa Nacional de Seguros para Inundaciones (National Flood Insurance Program)
1-800-427-2354

Cruz Roja (American Red Cross)
1-866-GET-INFO (1-866-438-4636)

Centro Informativo de Emergencia de la Florida (State of Florida Emergency Information)
1-800-342-3557

Dept de Negocios y Regulación de Profesionales de la Florida (Florida Dept of Business and Professional Regulation)
(850)487-1395

Dept de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida (Fl. Dept of Agriculture & Consumer Services)
1-800-435-7352

Línea de Ayuda del Departamento de Affaire para Personas Mayores de Edad (Fl Dept of Elder Affairs Helpline)
1-800-963-5337

Departamento de Servicios Financieros de la Florida, línea de Fraude (Florida Department of Financial Services Fraud Hotline)
1-800-378-0445



LÍNEA PARA ASISTENCIA SOBRE SEGUROS DURANTE UN DESASTRE 1-800-22-STORM



ALEX SINK
CHIEF FINANCIAL OFFICER
STATE OF FLORIDA

Florida Department of Financial Services



Estimados amigos floridianos:

Cuando se presenta una crisis, siempre es bueno saber donde ir para poder obtener asistencia. Como jefa financiera de la Florida, quiero reiterarles que mi oficina, el departamento de servicios financieros, esta lista para darle la ayuda que necesita con sus finanzas y necesidades de su seguro durante su recuperación despues de un desastre.

Durante una tormenta, tenemos dedicada una línea que solamente acepta llamadas de aquellas personas que necesitan ayuda durante o despues de una tormenta. El número que debe llamar es el 1-800-22-STORM. Esta línea es contestada por especialistas dedicados a asistir al público. Tambien puede visitar nuestra página del web, www.MyFloridaCFO.com para familiarizarse con la información que le ayudará, tanto a usted como a sus familiares, en la preparaciones que debe hacer antes y despues de una tormenta.

Lo mas importante antes, durante y despues de una tormenta es su seguridad y estar preparado es su mejor defensa. Mantenga con usted sus documentos financieros e información de su seguro, sobre todo si existen las posibilidades de una evacuación.

Es mi mayor deseo que este folleto y nuestra página de web, www.MyFloridaCFO.com le de la ayuda que necesita para protegérse mejor durante tiempos de gran dificultad.

Sinceramente,
Alex Sink
Alex Sink

Jefa Financiera, Estado de la Florida

Preguntas frecuentemente hechas sobre asistencia durante un desastre

¿Qué debo hacer si mi casa es destruida completamente?

La agencia federal, FEMA (Federal Emergency Management Agency) ofrece asistencia inmediata a aquellos que han tenido una pérdida total o han recibido grandes daños en su propiedad. Para hacer una aplicación solicitando asistencia, llame a la línea gratis al 1-800-621-FEMA (3362) (TTY: 1-800-462-7585).

¿Dónde puedo obtener comida y agua?

La Cruz Rojas y otras agencias que ofrecen estos servicios voluntariamente, le darán comida, agua y ropa. Póngase al tanto de quienes están ofreciendo estos servicios a través de la radio y noticias locales. Ellos le darán

información sobre el nombre de las agencias que están ofreciendo servicios voluntarios y donde están las localidades de servicio más cercanas.

¿Qué debo hacer si un ajustador/tasador de seguros trata de ponerse en contacto conmigo?

Para poder hacer ajustes de seguros en la Florida, los ajustadores tienen que estar licenciados por el Departamento de Servicios Financieros. (DFS) Cuando hay un desastre, las compañías de seguros pueden emplear ajustadores para ayudar durante la temporada de emergencia. Muchos de los ajustadores vienen de otros estados para asistir cuando hay un gran volumen de reclamos. Estos ajustadores reciben una licencia provisional.

El ajustador que representa a su compañía de seguros debe, por lo menos, mostrarle la licencia expedida por el Departamento de Servicios Financieros u otra clase de prueba que de fe que él ha sido empleado por su compañía de seguros para representarlos hasta que sea expedida la licencia provisional para hacer los ajustes a su propiedad.

Los ajustadores que representan a su compañía de seguros no le harán firmar un contrato por los servicios que ellos le rinden, ni tampoco pondrán precio al ajuste de su reclamo.

¿Qué es un ajustador/tasador público?

Si el ajustador insiste que usted firme un contrato por una cantidad especificada o por un porcentaje

del pago del reclamo, es posible entonces que este haciendo negocios con un ajustador público.

Un ajustador público no trabaja para una compañía de seguros pero tiene que estar licenciado por el DFS. Exija le demuestre su licencia.

Si usted firma un contrato con un ajustador público, él toma la posición como su representante durante las negociaciones de su reclamo, hace los ajustes y los presenta a su compañía de seguros. En muchos casos el contrato que usted firma con un ajustador público es inapelable y vinculante.

El contrato con el ajustador público obliga a su compañía de seguros a añadir el nombre del ajustador público como un pagador adicional cuando la compañía le envía el cheque de su reclamo. Esto ocurre mientras el ajustador público mantiene el contrato vigente con el asegurado. Es recomendable, tanto con esta clase de contrato como con cualquier contrato que primero lo lea bien antes de firmarlo. No pague por ningún recargo por adelantado a un ajustador público. Los ajustadores públicos reciben sus honorarios cuando la compañía de seguros paga los reclamos.

Empleando a un ajustador público no le garantiza recibir altos pagos por su reclamo o prioridad. Normalmente, el precio que solicita un ajustador público por sus servicios no esta regulado por el estado y el término para cancelar el contrato es normalmente de tres días. Si usted vive en una área que ha sido declarada zona de emergencia durante una tormenta, el precio que pueden cobrar los ajustadores públicos se limita a un 10% del pago del reclamo y no expira como ocurría anteriormente durante el dictamen de reglas de emergencia.

Bajo las leyes es un delito grave actuar o pretender ser un ajustador público sin tener una licencia. Protéjase, tanto usted como sus vecinos reportando a cualquier ajustador público que no este licenciado. Llame al 1-800-22-STORM (1-800-227-8676).

Después de un Desastre

Reporte inmediatamente a su agente o compañía de seguros los daños a su propiedad. Su agente debe ofrecerle formas para hacer su reclamo con el fin de hacer los arreglos necesarios para que un ajustador visite su propiedad y haga un asesoramiento de sus daños. Si tiene dificultad poniéndose en contacto con su agente o compañía de seguros, llame al Departamento de Servicios Financieros (DFS) para recibir la ayuda que necesita, al 1-800-22-STORM (1-800-227-8676).

Haga reparaciones de emergencia y no se olvide de documentarlas

Usualmente, su póliza le requiere que haga todas las reparaciones de emergencia que sean necesarias para prevenir daños adicionales a su vivienda o a sus artículos personales. Guarde todos los recibos y tome fotos de los daños, antes y después de hacer las reparaciones de emergencia, para presentar esta información conjunto con su reclamo.

Algunos técnicos o compañías pueden ofrecerle financiamientos para ayudarlo con los gastos de las reparaciones de emergencia. Considere los términos, recargos e intereses asociados con el préstamo. Verifique que esta haciendo negocios con una entidad o persona licenciada en la Florida para hacer contratos llamando al Departamento de Negocios y Regulaciones de Profesionales en la Florida (Florida Department of Business and Professional Regulation) al (850)487-1395 o visitando www.myflorida.com/dbpr

Tome las precauciones que sean necesarias si tiene que abandonar su hogar

- Proteja su casa.
- Cierre las ventanas y puertas.
- Apague el gas y la electricidad.
- Póngase en contacto con su agente de seguros y déjele el número del telefonodonde puede ser localizado.

Tenga cuidado con negocios que no conozca que ofrecen hacer reparaciones. Es bueno emplear una persona o negocio que este licenciado y que tiene

buena reputación. Es preferible usar los servicios de entidades que son locales.

También:

Este alerta de cualquiera que lo incite a hacer reclamos fraudulentos o aumentar la cantidad de la pérdida de su reclamo de seguros. Reporte cualquier acto fraudulento a la línea gratis contra-fraude, al 1-800-378-0445

Este alerta de los ajustadores que no están licenciados.

Asegúrese de que su nombre siempre aparece en los cheques de los reclamos.

Tenga cuidado si un contratista ofrece hacer los ajustes de su reclamo.

Tenga cuidado con tasadores que ofrecen hacer los ajustes de su reclamo.

Si emplea un contratista. Si su casa recibió daños causados por un desastre, la mejor ayuda para hacer los arreglos debe venir de un contratista con buena reputación. Desafortunadamente, los desastres siempre traen chanchulleros o estafadores que usan esa oportunidad para cobrarle mucho mas por los arreglos de su casa, los trabajos hechos no son de buena calidad y muchas veces desaparecen sin terminar los arreglos que usted ha contratado. ¿Qué puedo hacer para buscar un contratista? La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) y FEMA ofrecen los siguientes puntos:

- Tenga mucho cuidado con los contratistas que van de puerta en puerta solicitando sus servicios. Muy en especial aquellos que no son conocidos en la área de su comunidad o que le ofrecen precios reducidos por que ellos han terminado un trabajo cerca de su casa y le dan a entender que tienen materiales de sobra.
- Haga negocios solamente con contratistas que están licenciados en la Florida. Para verificar la licencia llame al Departamento de Negocios y Regulaciones

de Profesionales de la Florida, (850)487-1395. Investigue los antecedentes de los trabajos hechos por el constructor de tejados, albañiles o contratistas con quien piensa hacer negocios. Obtenga una lista de los clientes con quien han hecho trabajos recientemente y de clientes que puedan ofrecerle información sobre cualquier contratista que han usado para hacer sus reparaciones. Para reportar a un contratista que no esta licenciado, llame al 1-866-532-1440.

- Exija prueba de que esta asegurado. Si el contratista no tiene seguro para cubrir sus responsabilidades o si no tiene seguro de compensación laboral, usted puede ser responsable por cualquier accidente o heridas sufridas por los obreros mientras están trabajando en su propiedad. Para verificar la cobertura de compensación laboral, llame a la División de Compensación Laboral, 1-800-742-2214.
- Pídale a sus amigos, parientes, vecinos, compañeros de trabajo, agentes de seguros y ajustadores de reclamos que le den recomendaciones. También revise cuantas quejas puedan existir en el Buró de Negocios (Better Business Bureau) contra el contratista que piensa usar para hacer las reparaciones de su casa.
- No deje que lo apuren en firmar un contrato. Obtenga estimados por escrito de por lo menos tres contratistas. Pregúntele al contratista si tiene que pagar algo adicional por cualquier estimado que el haga de su casa. Exija le den explicaciones por diferencias en los precios. No seleccione automáticamente la oferta mas baja. Obtenga una copia del contrato que firmo.
- Este alerta de aquellos contratistas que le piden les de el dinero por adelantado, antes de comenzar o terminar el trabajo. Nunca de un depósito antes de hacer su tarea y revisar todas las posibilidades que existen. Si hace un pago inicial, no debe de ser más de un tercero del precio total de los arreglos. Pague solamente con tarjeta de crédito o cheque personal. Haga el último pago cuando todos los arreglos se han hecho a su satisfacción. No pague en dinero efectivo.